

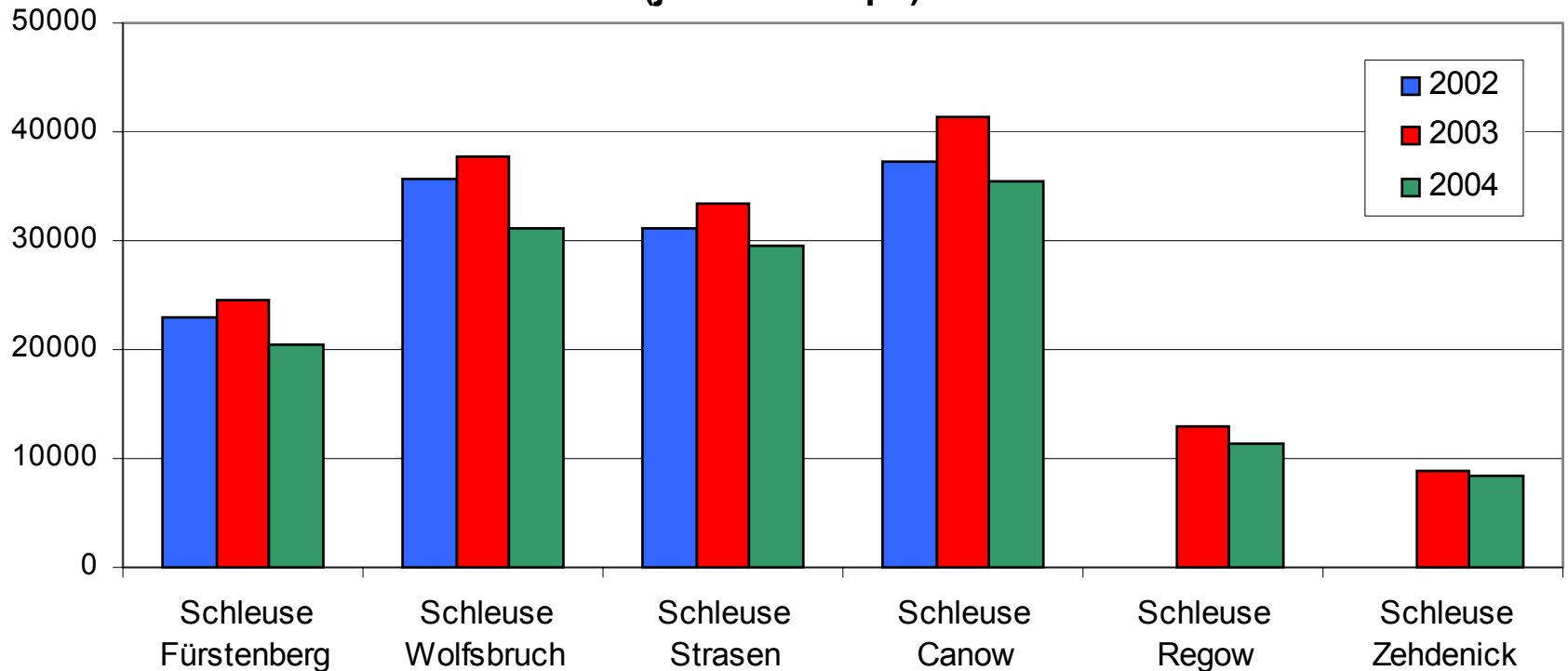


Auswertung der Gästebefragung

Herzlich Willkommen

Anzahl der Schleusungen

Sportbootschleusungen von 2002 bis 2004
(jew. Jan.-Sept.)



Wie und wer wurde befragt?

- ▶ Durchführung TV Ruppiner Land, Wirtschaftsförderungsgesellschaft Oberhavel, AQUA- Zehdenick
- ▶ 1.404 Motorbootfahrer
- ▶ 83 Kanuten
- ▶ Zeitraum 19. Juli und 26. Oktober
- ▶ Interview mit standardisierten Fragebogen
- ▶ Befragt wurde an verschiedenen Standorten zwischen Zehdenick und Fürstenberg

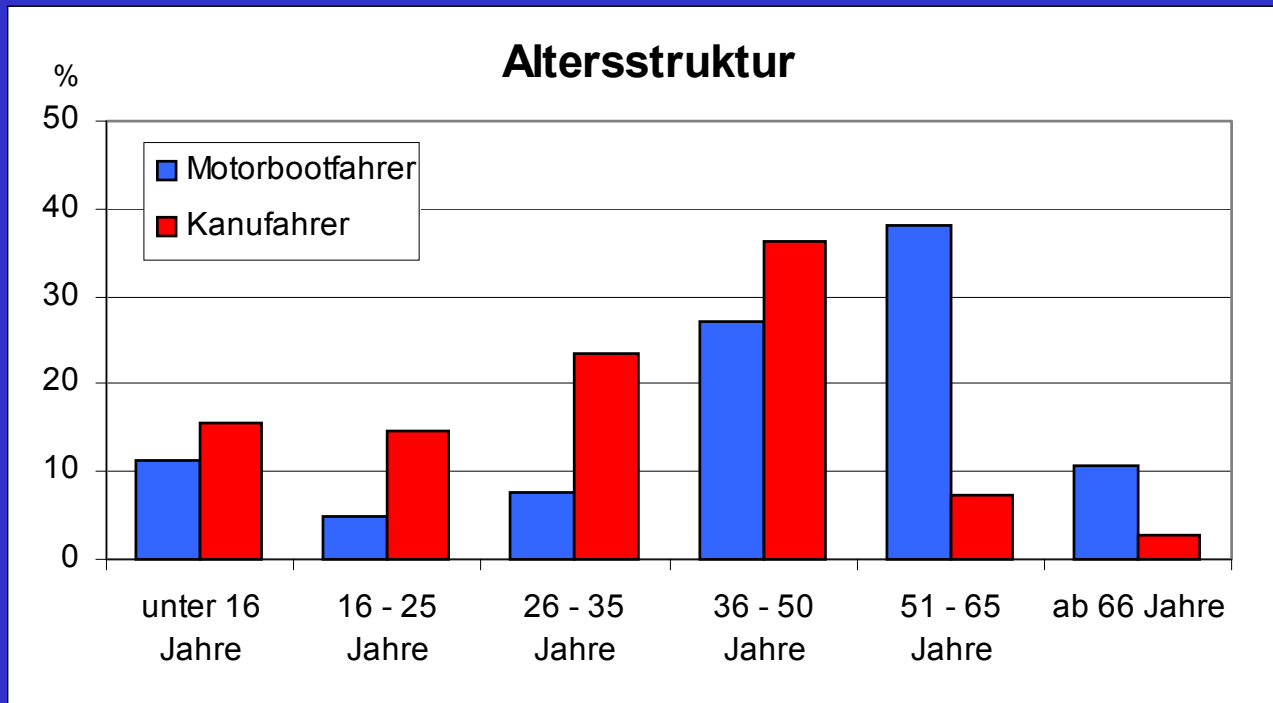
Merkmale Motorbootfahrer und Kanuten

► Geschlecht Motorbootfahrer



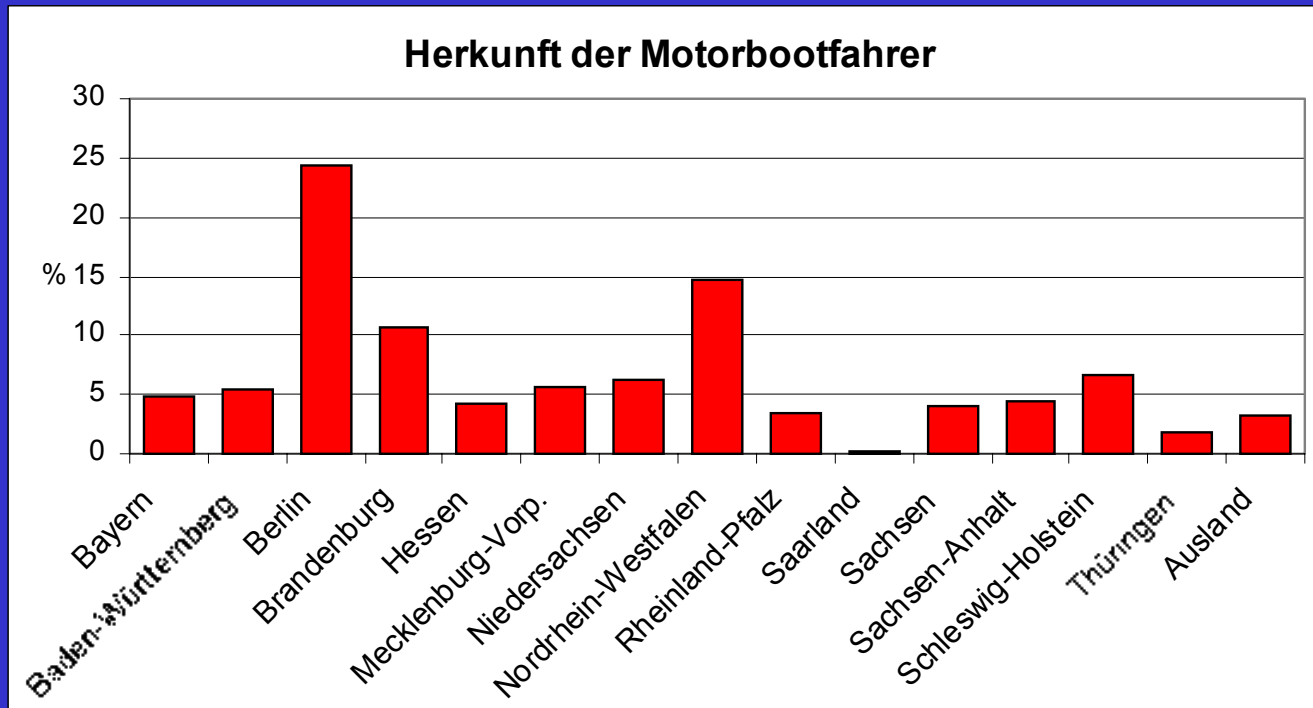
Merkmale Motorbootfahrer und Kanuten

► Alter



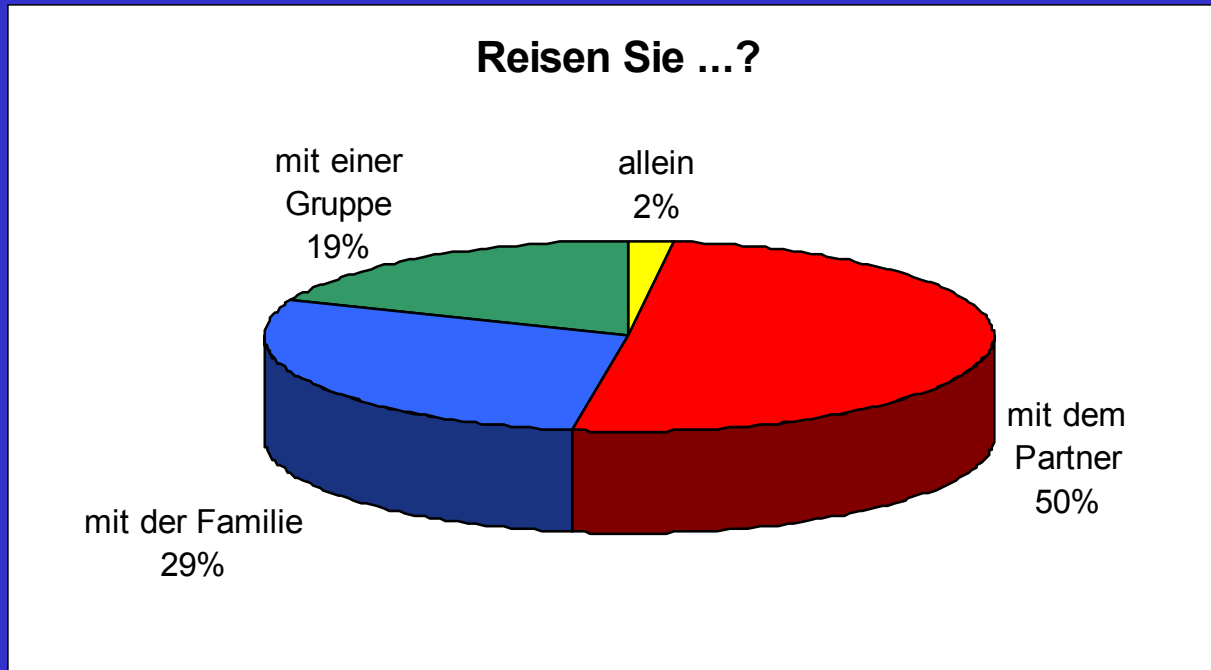
Merkmale Motorbootfahrer und Kanuten

► Herkunft Motorbootfahrer



Merkmale Motorbootfahrer und Kanuten

► Reisebegleitung Motorbootfahrer



► Kanuten und Charterboote stärkere Gruppen- und Familienorientierung

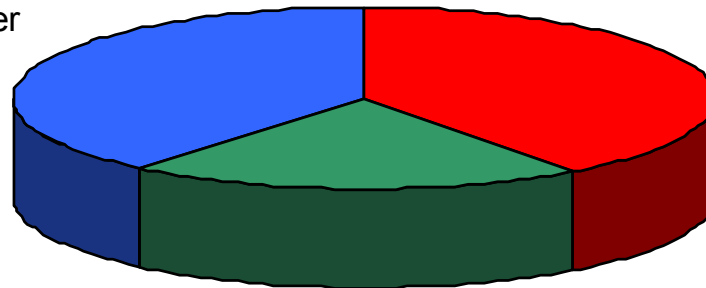
Reiseerfahrung

► Motorbootfahrer

Sind Sie zum ersten Mal im Ruppiner Land?

(n = 1.404)

nein, öfter
39%



ja, zum
ersten Mal
40%

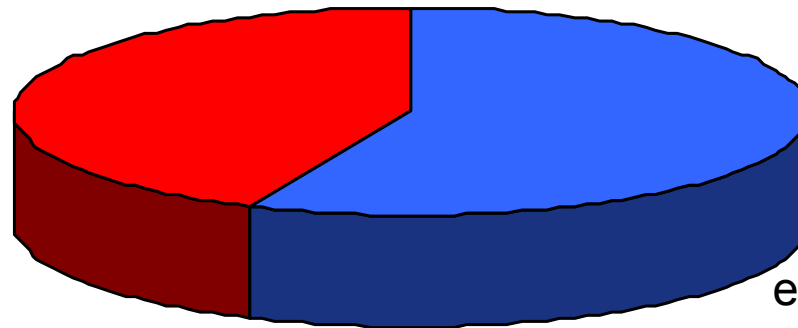
nein, bereits
2-3mal
21%

Verteilung Charter-/ Eignerboote

Sind Sie mit dem eigenen Boot oder einem gemieteten Boot unterwegs?

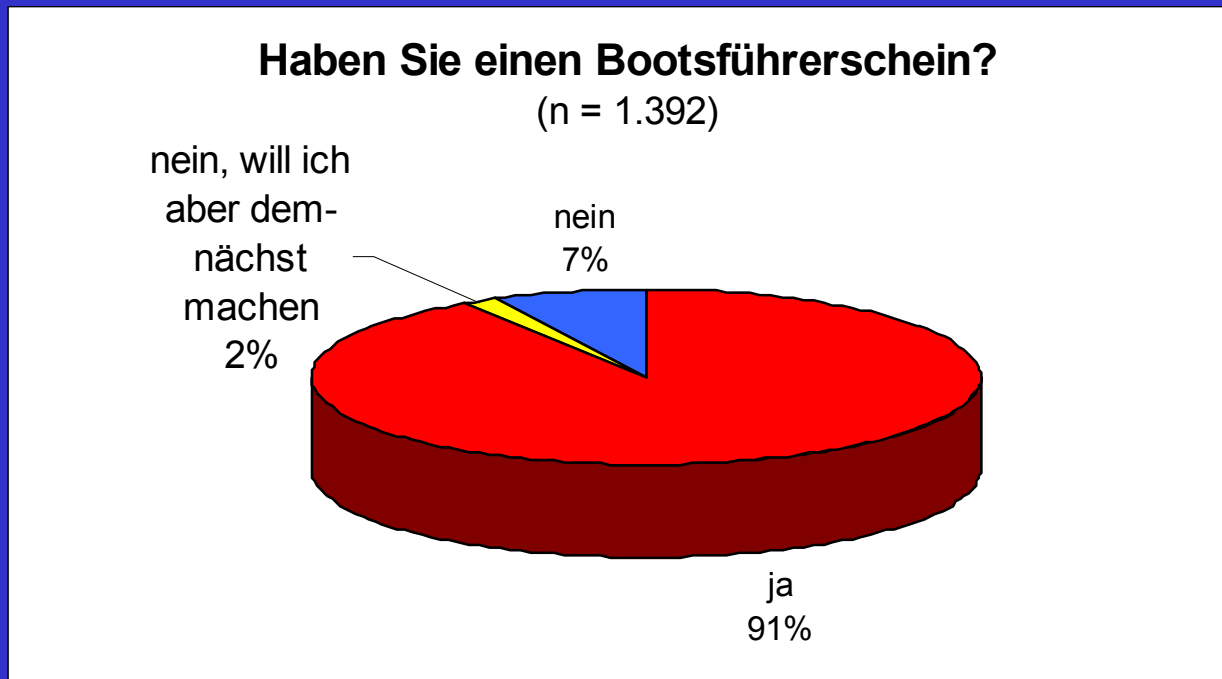
(n = 1.404)

gemietetes
Boot
43%



eigenes Boot
57%

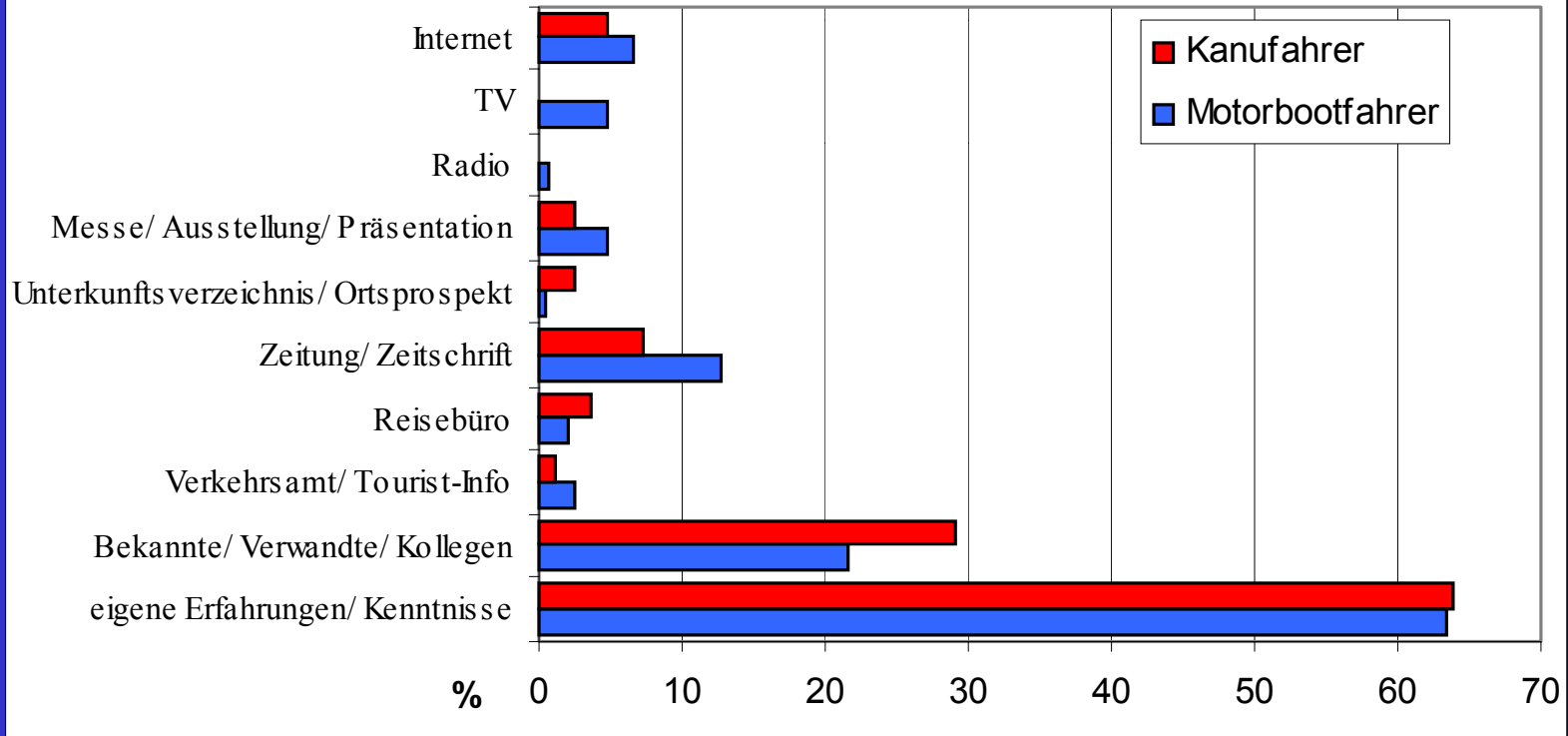
Bootsführerschein



- ▶ Geringer Anteil an Charterscheinkunden

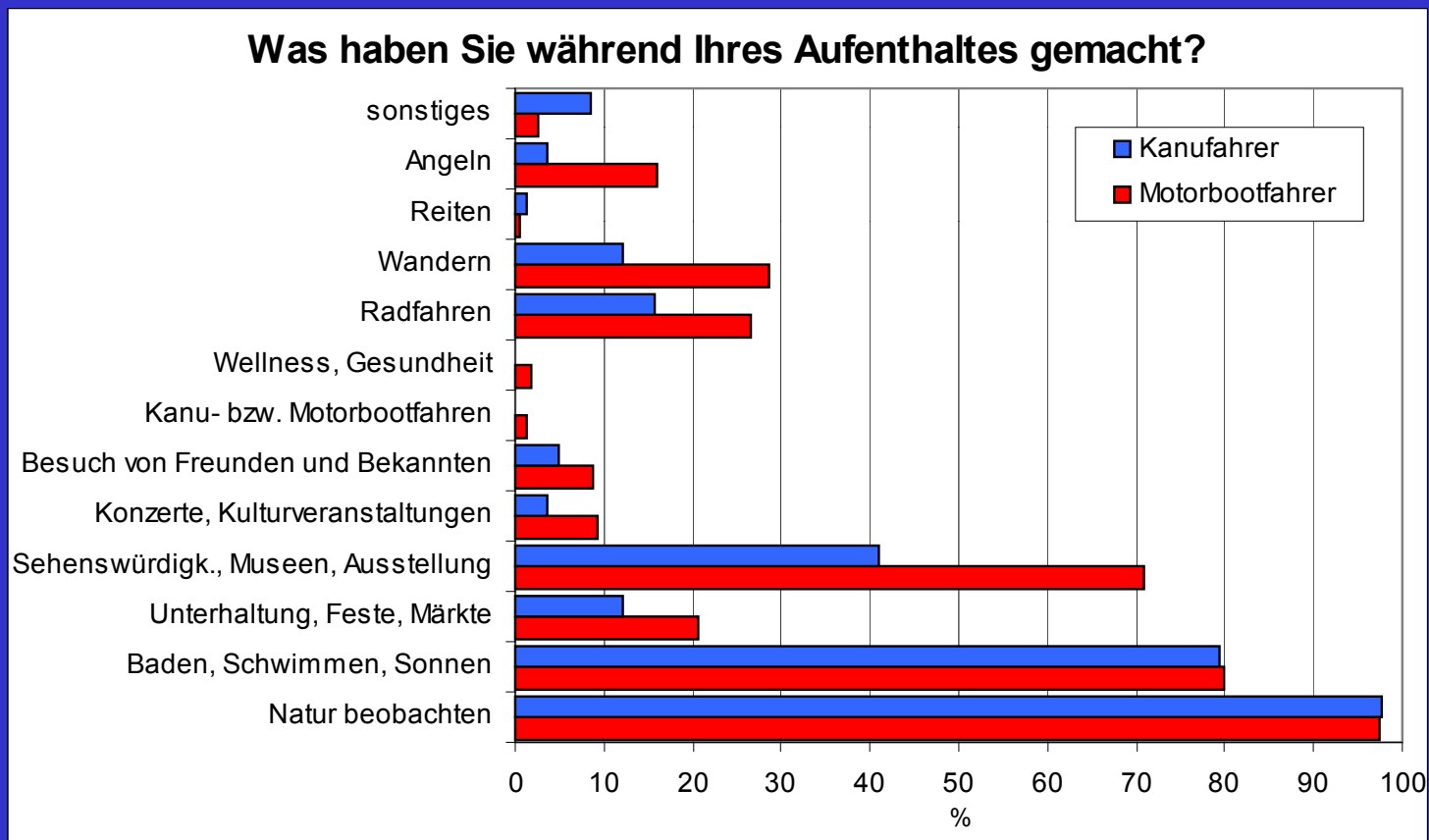
Aufmerksamkeit

Wodurch sind Sie auf uns aufmerksam geworden?



► Internet für Chartergäste deutlich wichtiger

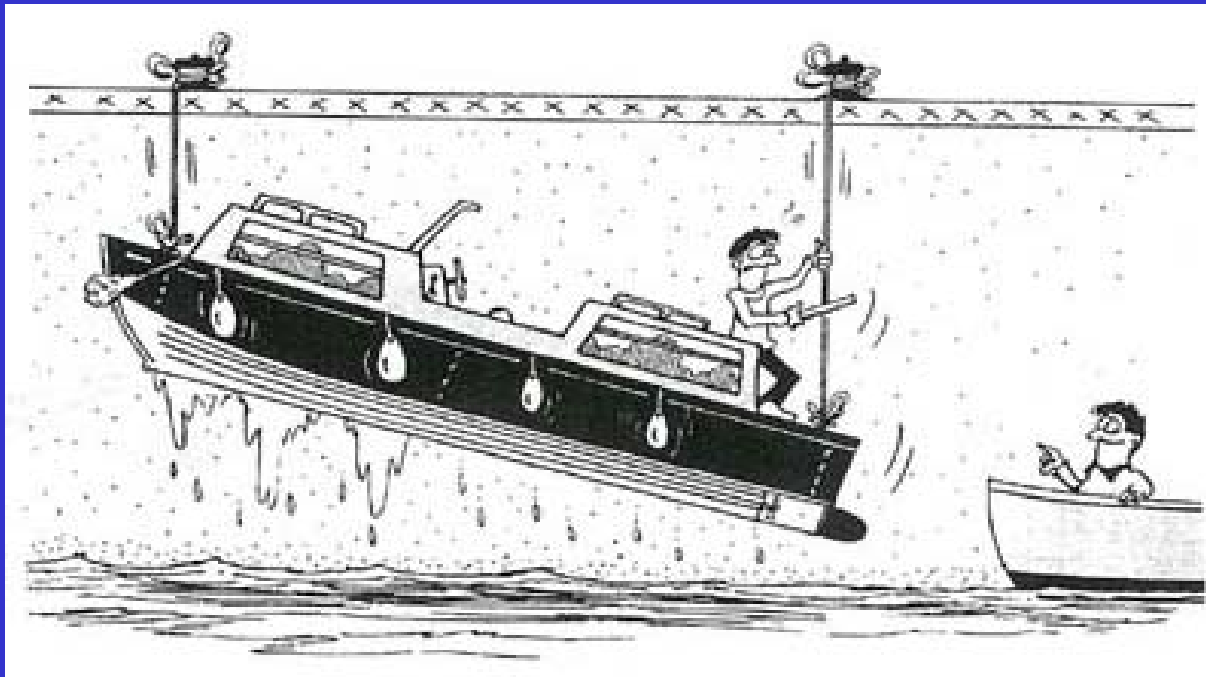
Aktivitäten



► Keine großen Unterschiede zwischen Charter- Eignerbooten

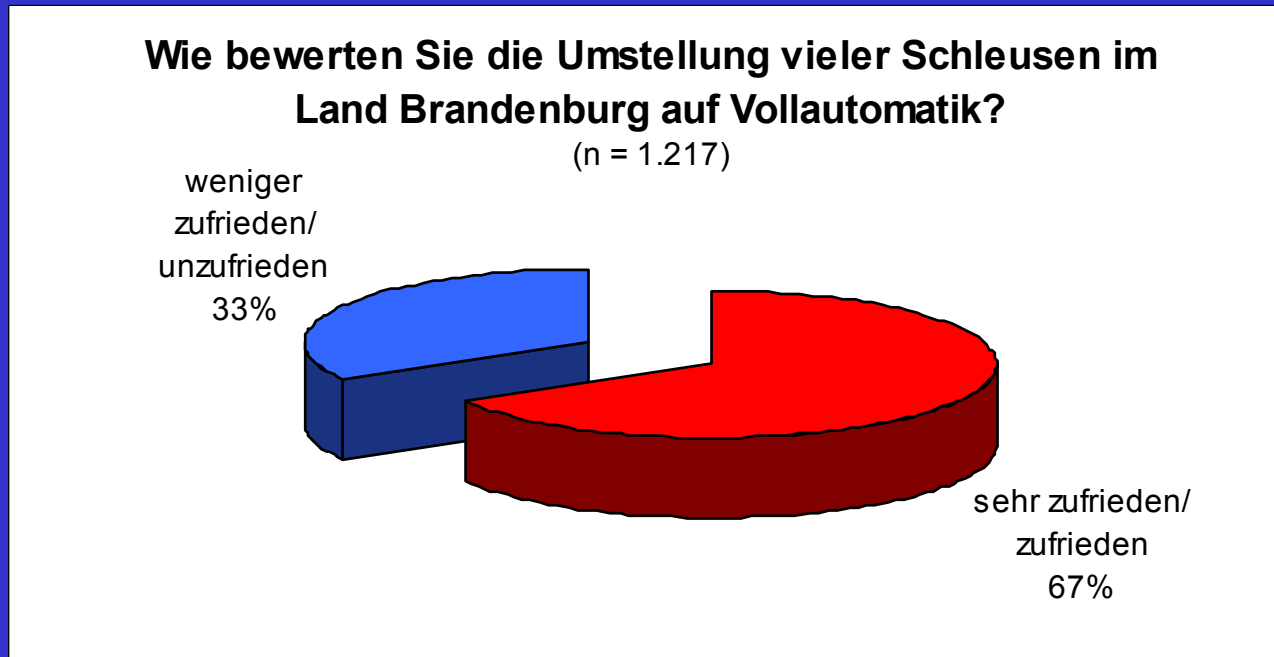
Wartezeiten Schleusen

- ▶ Durchschnittliche Wartezeiten
 - ▶ ca. 90 Minuten
 - ▶ Spitzenzeiten bis zu 7 Stunden (Strasen, Mirow)



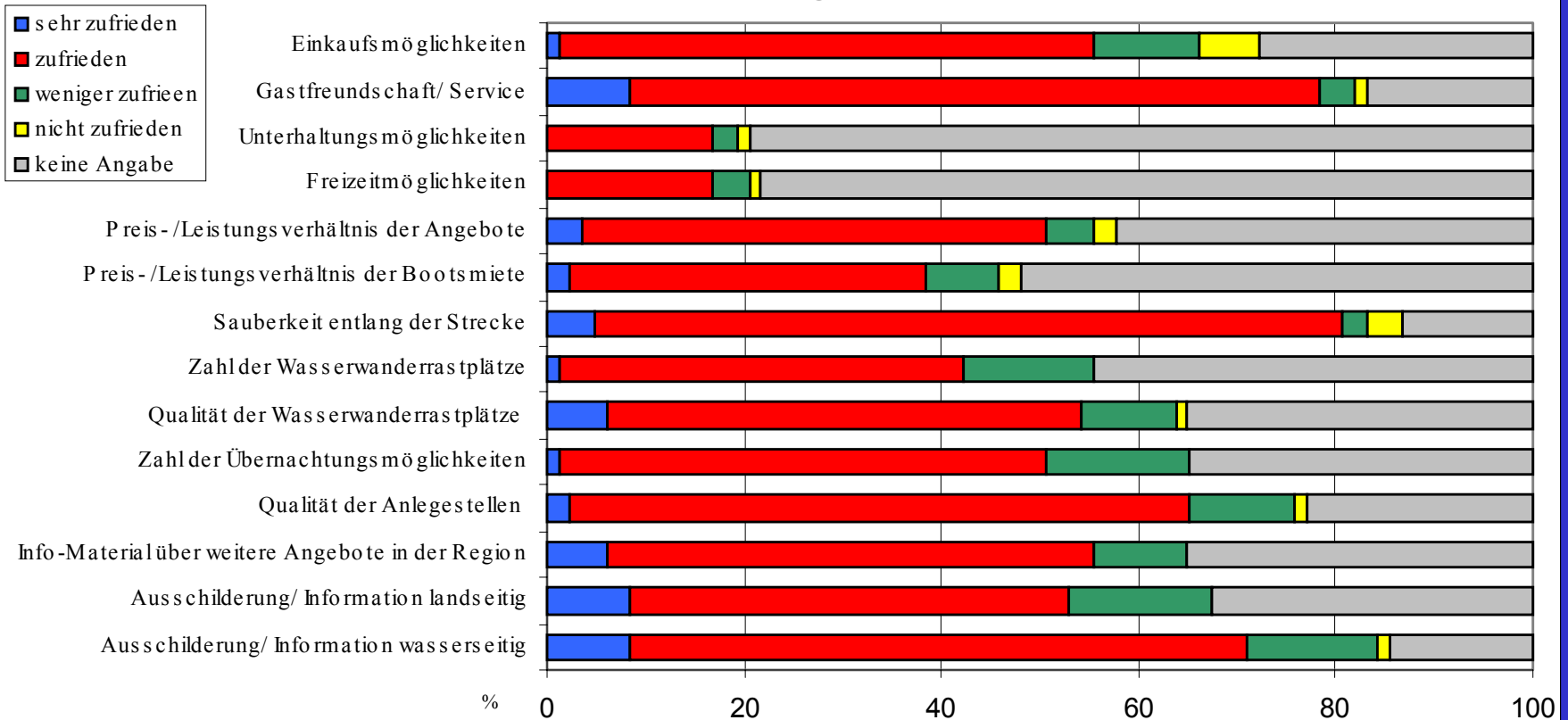
Wartezeiten Schleusen

► Schleusenautomatisierung



Bewertung

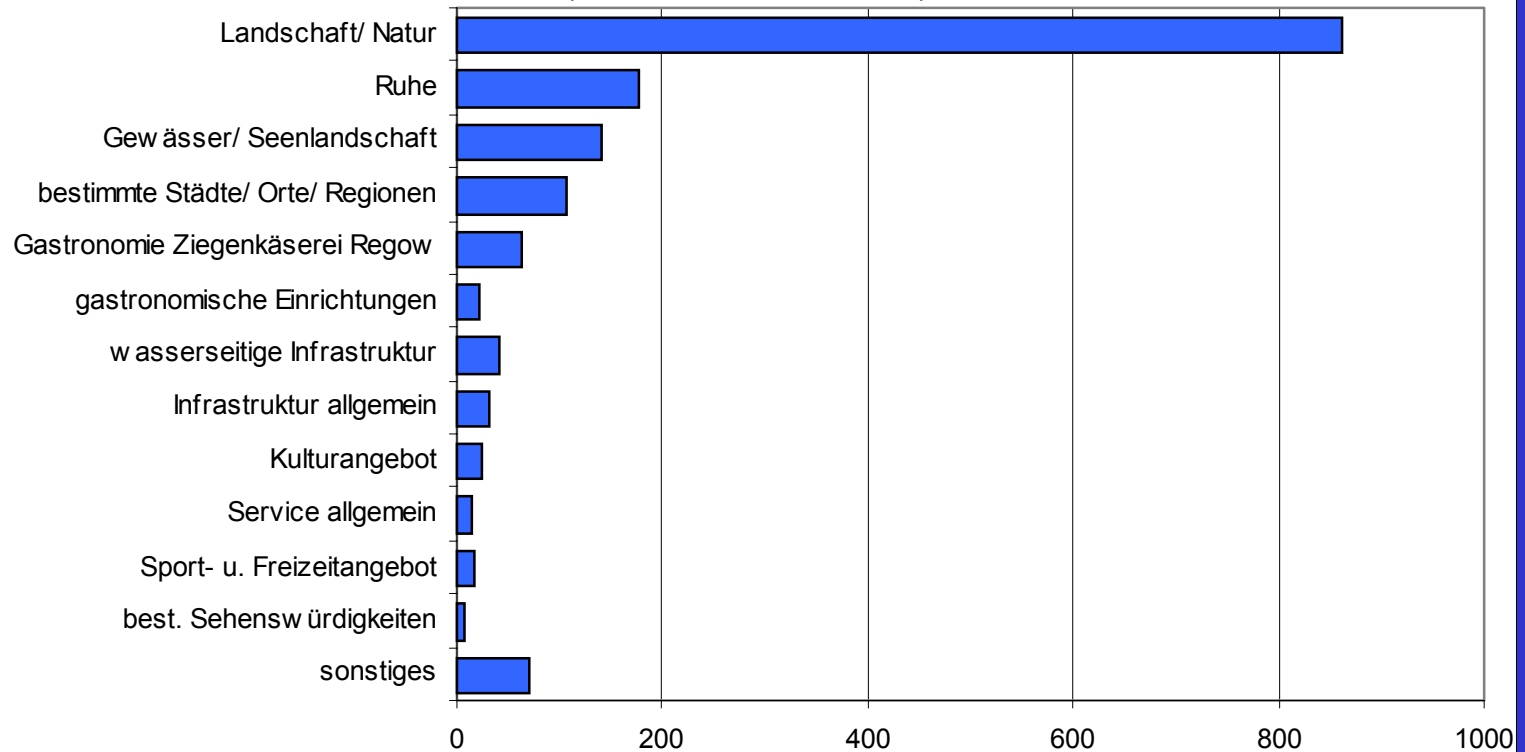
Wie bewerten Sie folgende Aspekte?



Bewertung

Was hat Ihnen während Ihres Aufenthaltes am besten gefallen?

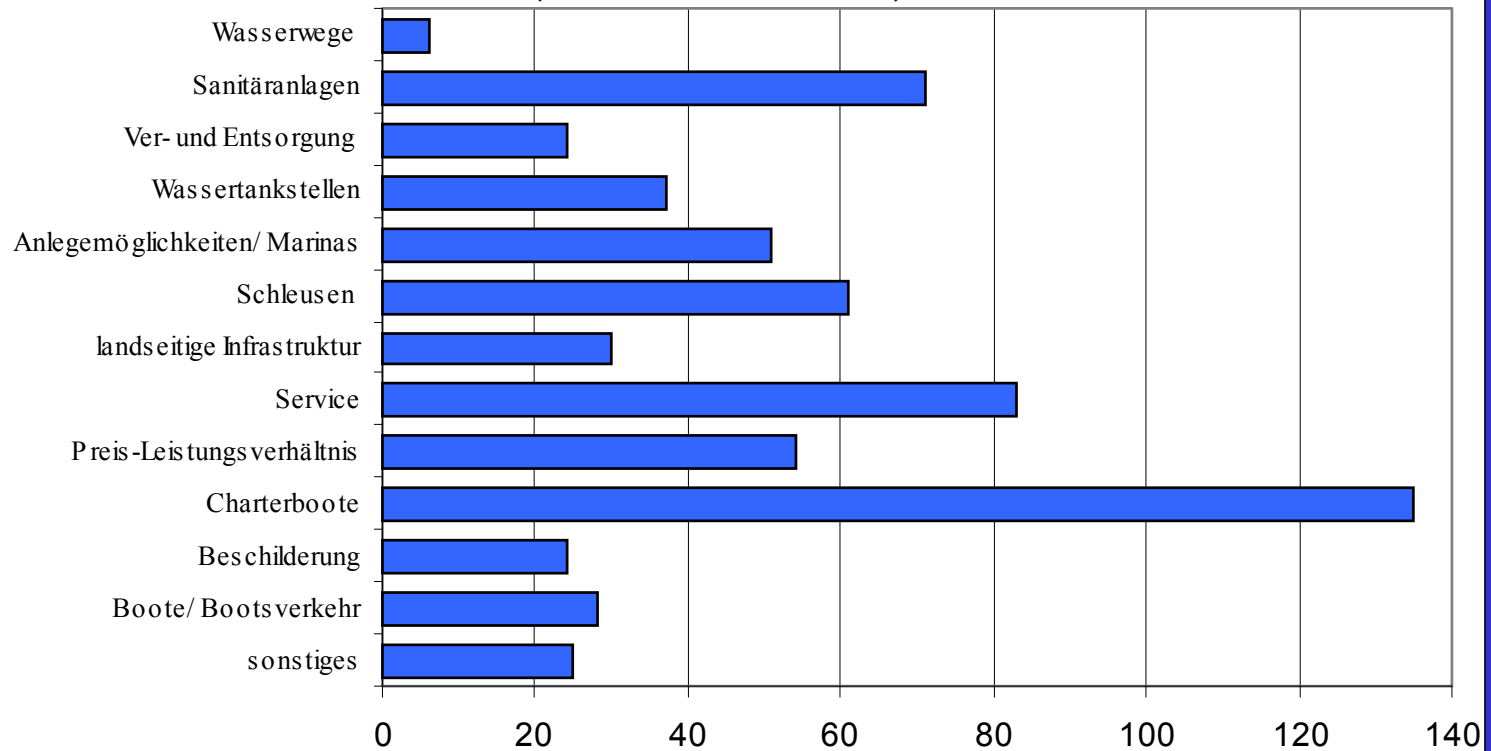
(n = 1.599, Absolutwerte)



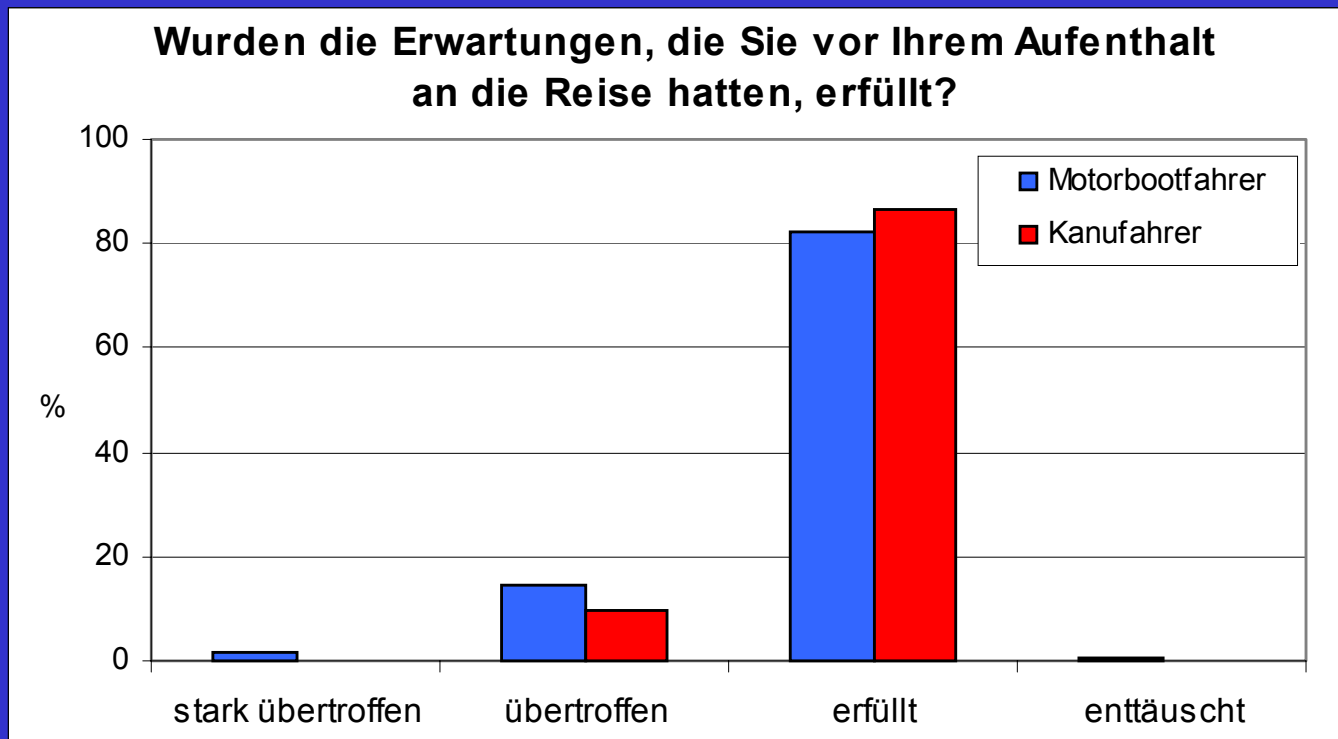
Bewertung

Was hat Sie während Ihres Aufenthaltes gestört?

(n = 167, Absolutwerte)



Erwartungen



3 Wünsche Motorbootfahrer

1. Erweiterung und Verbesserung Service (143)
2. Infrastruktur (105) mehr Anleger v.a. an Schleusen
3. Wassertankstellen (64)
4. Beschilderung (62)
5. Natur erhalten (48)
6. Charterboot (44)
7. Einsatz Schleusenwärter (39)

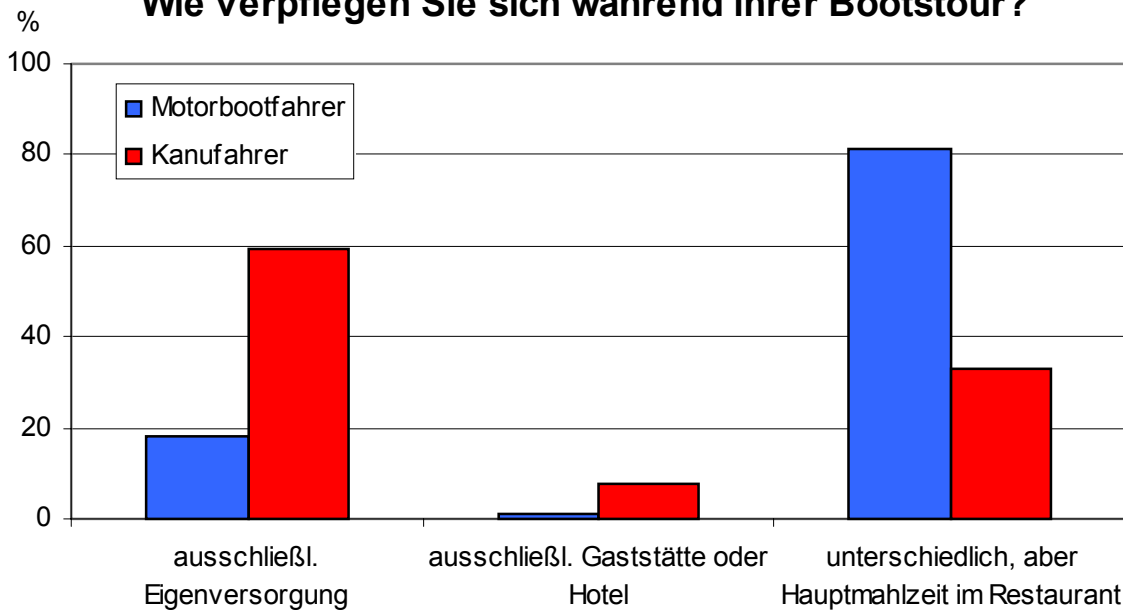


Versorgung

- ▶ 81 % mindestens einmal in eine Gaststätte



Wie verpflegen Sie sich während ihrer Bootstour?



Das liebe Geld

- ▶ Ausgaben Motorboot pro Person und Nacht durchschnittlich 32,55 €
 - ▶ Mietboot 53,07
 - ▶ Eigenes Boot 20,23
- ▶ Ausgaben Kanu 21,08 €



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Reppel + Lorenz 

Tempelhofer Ufer 23 / 24

10963 Berlin

Tel. 0 30 / 21 45 87 - 0

Fax 0 30 / 21 45 87 - 11

info@reppel-lorenz.de

www.reppel-lorenz.de